

MARCO DE POLÍTICAS LEGALES CORPORATIVAS

EMPRESA: LAVIN FIRE PROTECTION PLATAFORMA DIGITAL: Eflavin.com

FECHA DE VIGENCIA: Abril 2026

PREÁMBULO Y ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

El presente instrumento constituye el marco normativo y legal completo, vinculante y no negociable que rige el uso de la plataforma digital **Eflavin.com**, propiedad exclusiva de la sociedad **LAVIN FIRE PROTECTION**, en adelante denominada indistintamente como "la Empresa" o "LAVIN". Al acceder, navegar o realizar cualquier tipo de transacción en Eflavin.com, el usuario acepta de manera expresa, tácita e irrevocable la totalidad de las condiciones aquí expuestas.

Este documento ha sido redactado bajo los principios de la buena fe contractual y en estricta observancia de la legislación chilena vigente, específicamente la Constitución Política de la República, el Código Civil, la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, junto con sus modificaciones y reglamentos. LAVIN FIRE PROTECTION declara que no adhiere a ninguna cláusula abusiva o que vulnere los derechos fundamentales de los consumidores chilenos.

ARTÍCULO I: PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR

Todo el espectro de activos digitales contenidos en Eflavin.com, incluyendo, pero no limitándose a: diseños arquitectónicos de la interfaz (UI/UX), códigos fuente, algoritmos, logotipos, isotipos, material audiovisual de capacitación, fotografías de productos, descripciones técnicas, bases de datos y la marca LAVIN FIRE PROTECTION, se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial nacionales e internacionales.

La recopilación de esta información ha sido fruto de un arduo trabajo técnico y comercial de décadas. Queda estrictamente prohibida la reproducción parcial o total, alteración, distribución, comercialización, "scraping", o cualquier uso no autorizado de estos activos sin la autorización expresa, por escrito y protocolizada por la gerencia de LAVIN FIRE PROTECTION. Cualquier vulneración será objeto de las acciones legales civiles y penales que correspondan ante los tribunales de justicia competentes de Santiago de Chile.

ARTÍCULO II: PROTOCOLO DE CONFIDENCIALIDAD, PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS SENSIBLES

LAVIN FIRE PROTECTION asume un compromiso inquebrantable con la privacidad de sus usuarios y clientes corporativos. Entendemos que nuestra posición como expertos en seguridad industrial nos exige los más altos estándares de manejo de información crítica.

1. **Tratamiento de Datos:** Los datos recolectados se limitarán exclusivamente a los necesarios para: validación de transacciones, personalización de ofertas técnicas (aplicando técnicas de neuromarketing para mejorar la experiencia), cumplimiento de obligaciones fiscales y envío de productos.
2. **Confidencialidad:** Garantizamos que la información de nuestros clientes (personas naturales o jurídicas) es tratada bajo protocolos de seguridad de grado corporativo. Nos comprometemos a no divulgar, vender, alquilar ni ceder bajo ninguna circunstancia bases de datos a terceros, cumpliendo estrictamente con la Ley N° 19.628. Solo se exceptuarán aquellos casos en que exista un requerimiento judicial explícito de autoridad competente.

ARTÍCULO III: DERECHO DE RETRACTO Y CONDICIONES ESPECIALES DE SEGURIDAD VITAL

LAVIN FIRE PROTECTION adhiere fielmente a las normativas del SERNAC respecto al derecho de retracto de 10 días para compras no presenciales (Ley N° 19.496, Art. 3 bis). No obstante, dada la naturaleza crítica y técnica de nuestros productos (equipos de extinción de incendios, sistemas de seguridad vital y detección), es imperativo establecer condiciones especiales:

1. **Integridad Técnica:** LAVIN FIRE PROTECTION se reserva el derecho de rechazar devoluciones donde el producto no sea entregado **completamente sellado, en su embalaje original intacto, sin señales de uso, instalación, manipulación o daño técnico.**
2. **Fundamento de Seguridad:** Un equipo de seguridad cuya integridad técnica no pueda ser certificada al 100% tras una devolución representa un riesgo inaceptable que nuestra empresa no puede trasladar a futuros usuarios o empresas. No comercializamos equipos que hayan estado fuera de nuestro control operativo sin una nueva certificación técnica completa.